

# Verhaltenskodex

Leitlinien für verantwortungsvolles  
Miteinander in der Alloheim Gruppe

alloheim  
gruppe



## 1. Compliance im Überblick

### 1.1. Pflegeleistungen rund um unsere Bewohner

Wesentlicher Bestandteil der Qualitätsstandards sind die dort verankerten Pflegewerte. Dementsprechend sorgen wir dafür, dass ein würdevoller Umgang mit unseren Bewohnern sowie ihre Privatheit, Interessen und Bedürfnisse gewährleistet werden.

### 1.2. Gegenseitige Wertschätzung, Belästigungs- und Diskriminierungsverbot

Niemand darf wegen seiner ethnischen Herkunft, Nationalität, Abstammung, Weltanschauung, seines Geschlechts, Glaubens oder Alters, wegen seiner politischen Einstellung, einer Schwerbehinderung oder der sexuellen Orientierung benachteiligt, begünstigt oder belästigt werden.

### 1.3. Die Alloheim Gruppe im Wettbewerb

Bei der Beschaffung von Materialien und Dienstleistungen ist die wichtigste kartellrechtliche Grundregel: keine marktrelevanten Absprachen mit Wettbewerbern, insbesondere über Preise, Angebote, oder Geschäftsbedingungen. Dabei ist es gleichgültig, ob es sich um eine Vereinbarung handelt oder um informelle Gespräche, auch außerhalb offizieller Anlässe.

### 1.4. Sicherheit am Arbeitsplatz

Dies ist eine verpflichtende Aufgabe für jeden Einzelnen, denn wir ziehen dabei alle gemeinsam an einem Strang. Dazu stellen wir in unserem internen Kollaborationssystem ein Arbeitsschutzhandbuch bereit, das für alle Mitarbeiter verbindlich ist.

### 1.5. Beziehungen zu Pflegekassen und Behörden

Zu diesen Stellen pflegen wir ein professionelles, konstruktives und von Transparenz geprägtes Verhältnis. Wir kommen dabei unseren rechtlichen Verpflichtungen zuverlässig nach, legen aber gleichzeitig Wert auf die Einhaltung rechtlich vorgesehener Verfahren.

### 1.6. Korruptionsprävention

Die Alloheim Gruppe lehnt jede Form von Korruption und Bestechung ab. Das Gleiche erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern. Unsere Mitarbeiter dürfen im Zusammenhang mit ihren dienstlichen Tätigkeiten grundsätzlich keine persönlichen Vorteile annehmen oder fordern, anbieten oder gewähren.

### 1.7. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten bezieht sich nicht nur auf unsere Bewohner, sondern auch auf unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner. Personenbezogene Daten sind beispielsweise Namen, Geburts- und Kontaktdaten sowie bestimmte Sozialdaten, etwa zur Krankengeschichte und Medikation.

### 1.8. IT-Sicherheit, Vertraulichkeit & betriebliches Eigentum

Unsere IT-Fachabteilung hat zusammen mit unseren externen Dienstleistern spezifische Vorkehrungen zum Schutz personen- und unternehmensbezogener Daten, Netzwerke und technischer Geräte getroffen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die damit verbundenen Schutzvorschriften einzuhalten.

### 1.9. Kommunikation und Soziale Medien

Wir legen großen Wert auf Transparenz und auf eine authentische und präzise Kommunikation. Dabei begrüßen wir es, wenn unsere Mitarbeiter ihr tägliches Engagement teilen, beispielsweise zu Themen wie (Informations-)Veranstaltungen, berufsausbildende Maßnahmen oder besondere Angebote in unseren Einrichtungen.

### 1.10. Nachhaltigkeit, Umweltschutz und Menschenrechte

Auch für unser Unternehmen als Pflegedienstleister gilt: Nur wer nachhaltig wirtschaftet, kann auf Dauer erfolgreich sein. Wir richten daher unsere Unternehmensprozesse an den geltenden

## 2. Umsetzung der Compliance Vorgaben

Jeder Mitarbeiter der Alloheim Gruppe ist persönlich dafür verantwortlich, die geltenden Compliance Anforderungen einzuhalten und diesen Verhaltenskodex zum verbindlichen Maßstab bei der täglichen Aufgabenerfüllung zu machen. Dazu ist es unerlässlich, sich aktiv und kontinuierlich über bestehende Anforderungen zu informieren und an den angebotenen Compliance Schulungen teilzunehmen.

### 2.1. Ansprechpartner

Der Chief Compliance Officer verantwortet die Steuerung und Überwachung der jeweiligen Compliance Aktivitäten in der gesamten Alloheim Gruppe.

André Stein  
Telefon +49 211 47870335  
compliance@alloheim.de

### 2.2. Internes Hinweisgebersystem

Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, Hinweise auf mögliche Compliance Verstöße im Unternehmen anonym und vertraulich über das interne Hinweisgebersystem abzugeben.



[alloheim.integrityline.app](http://alloheim.integrityline.app)

Die im Hinweisgebersystem abgegebenen Meldungen werden vertraulich und gemäß den datenschutzrechtlichen Anforderungen behandelt.

