

TOP-ARBEITGEBER DER REGION

» HEUTE: ALLOHEIM SENIOREN-RESIDENZ „KNOOP'S HUUS“



Pflegequalität und Lebensqualität

„Wir dienen Ihrer Lebensqualität“ lautet der Leitsatz der Alloheim Senioren-Residenzen. Und um dies zu gewährleisten, gibt es ein umfassendes Qualitätskonzept, das weit mehr als nur die reine pflegerische Qualität beinhaltet. Der Mensch steht im Mittelpunkt: „Wir möchten, dass sich unsere Bewohner wirklich zu Hause und mit Herz versorgt fühlen“. Ein gepflegtes Wohnambiente steht dabei ebenso im Fokus wie frisch gekochtes Essen und nicht zuletzt gemeinsame Aktivitäten.

„Natürlich ist die Pflegequalität der maßgebliche Faktor, auf dem die Lebensqualität basiert. Sie bildet die Grundlage dafür, dass sich die Bewohner bei uns entsprechend den jeweiligen Bedürfnissen und Ansprüchen sicher und bestens aufgehoben fühlen“, sagt Einrichtungsleiter Torsten Zufall von der Senioren-Residenz „Knoop's Huus“ in Aurich. „Doch es gibt eben noch andere Facetten, die wichtig sind, damit die Bewohner sich auch geborgen und zu Hause fühlen.“

Familiäre Atmosphäre

Gemeint ist das Miteinander - und dass der Alltag den Bewohnern über die Versorgung und Grundpflege hinaus Abwechslung und Anregung bietet. „Deshalb ist für uns eine familiäre Atmosphäre wichtig - und dass wir unsere



Sorgen miteinander dafür, dass sich die Bewohner in der Alloheim Senioren-Residenz „Knoop's Huus“ wohlfühlen (hintere Reihe, von links): Torsten Zufall (Einrichtungsleiter), Heike Tischner (Verwaltungsleiterin), Herbert Brückner (Chefkoch), Karin Matschok (Leitung Pflege), Daniel Adelmund (Leitung Haustechnik) sowie (vorne, von links) Elke Himstedt (Leitung Hauswirtschaft), Petra Hildebrand (stellvertretende Leitung Soz.-Dienst) und Sorja Janssen (Raumpflegerin). Bild: Arends

Bewohner bei der Gestaltung eines erfüllten und abwechslungsreichen Tages in der Gemeinschaft und darüber hinaus unterstützen“, stellt Zufall heraus. „Die Teilhabe der Bewohner am kulturellen und sozialen Leben liegt uns sehr am Herzen.“

Und so sorgt nicht nur das hausinterne Angebot an Aktivitäten für besondere Anreize im Alltag. Auch der aktive Austausch mit dem Umfeld und die Verankerung in der Region sind wichtige Faktoren. „Wir verstehen uns als offenes Haus und bieten, nicht zuletzt durch zahlreiche Veranstaltungen vor Ort, Raum für Begegnungen und Gespräche.

„Unser Ziel ist es, immer wieder viele Menschen, die nicht in unserem Haus wohnen, mit in das Leben hier einzubeziehen.“

Engagiertes Team

Ein weiterer Aspekt, der vor Ort gelebt wird und der essenziell für das familiäre Miteinander ist, ist das Miteinander der Mitarbeiter in die Entscheidungsprozesse. „Unsere Türen stehen grundsätzlich immer offen und wir sind jederzeit ansprechbar“, führt Verwaltungsleiterin Heike Tischner aus. Das sind einige der Punkte, die auch Mitarbeiterin Andrea Ottich zu schät-

zen weiß. Sie gehört seit zwölf Jahren zum Senioren-Residenz-Team und ist eine von zwei Qualitätsmanagern im Haus. Sie führt unter anderem die Aufnahmegespräche und stellt zum Beispiel auch sicher, dass bezogen auf die jeweiligen individuellen Bedürfnisse alle Qualitätsindikatoren einer sach- und fachgerechten Pflege erfüllt sind.

„Es ist toll, nicht nur am Schreibtisch zu sitzen, sondern viel direkten Kontakt zu Bewohnern und Kollegen zu haben“, sagt Ottich und freut sich über einen „regen Austausch“, den es auch mit der Residenz-Leitung gibt. Unterstützung und das Sich-Ein-

bringen-Können der Mitarbeiter sind wichtiger Bestandteil des Alloheim-Konzepts: „Hier wird niemand allein gelassen. Und auch wenn es um die flexible Gestaltung der Arbeitszeit geht, ist vieles möglich“, erklärt Torsten Zufall, der noch Teamverstärkung brauchen könnte: „Wir suchen aktuell Pflegefachkräfte und Pflegehelfer. Auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen.“

In der Aurich Alloheim Senioren-Residenz können insgesamt 112 ältere und pflege-

bedürftige Menschen betreut werden. 66 Einzelzimmer und 23 Doppelzimmer stehen verteilt auf drei Wohnbereiche zur Verfügung. Die rund 100 Mitarbeiter kümmern sich um die Bereiche Pflege, Soziale Betreuung, Verwaltung, Küche, Haustechnik, Reinigung und Wäscherei. Das 1993 gegründete „Knoop's Huus“ wird seit 2013 von der Alloheim-Gruppe betrieben. Mit über 22000 Mitarbeitern und rund 260 Einrichtungen ist diese der zweitgrößte private Pflegeanbieter in Deutschland.

Liebe Mitarbeiterinnen,
Liebe Mitarbeiter

Es sind nicht immer die großen Schritte,
die wir gehen.

Aber schon der kleinste bringt uns weiter.

Ein großes „Dankeschön“ an Euch!

Torsten Zufall, Residenzleiter



Alloheim Seniorenresidenz
Knoop's Huus

Bgm.-Friesenborg-Straße 9 · 26605 Aurich-Haxtum · Tel. 0 49 41 - 9 22 00

www.alloheim.de

TORSTEN ZUFALL

Residenzleitung der Alloheim
Senioren-Residenz „Knoop's Huus“

Telefon:
0 49 41 - 92 200

E-Mail:
Torsten.Zufall@alloheim.de

Web:
www.alloheim.de

