

TOP-ARBEITGEBER DER REGION

» HEUTE: ALLOHEIM SENIOREN-RESIDENZ „KNOOP'S HUUS“



Pflegequalität und Lebensqualität

„Wir dienen Ihrer Lebensqualität“ lautet der Leitsatz der Alloheim Senioren-Residenzen. Und um dies zu gewährleisten, gibt es ein umfassendes Qualitätskonzept, das weit mehr als nur die reine pflegerische Qualität beinhaltet. Der Mensch steht im Mittelpunkt: „Wir möchten, dass sich unsere Bewohner wirklich zu Hause und mit Herz versorgt fühlen“. Ein gepflegtes Wohnambiente steht dabei ebenso im Fokus wie frisch gekochtes Essen und nicht zuletzt gemeinsame Aktivitäten.

„Natürlich ist die Pflegequalität der maßgebliche Faktor, auf dem die Lebensqualität basiert. Sie bildet die Grundlage dafür, dass sich die Bewohner bei uns entsprechend der jeweiligen Bedürfnisse und Ansprüche sicher und bestens aufgehoben fühlen“, sagt Einrichtungsleiter Torsten Zufall von der Senioren-Residenz „Knoop's Huus“ in Aurich. „Doch es gibt eben noch andere Facetten, die wichtig sind, damit die Bewohner sich auch geborgen und zu Hause fühlen.“

Familiäre Atmosphäre

Gemeint ist das Miteinander - und dass der Alltag den Bewohnern über die Versorgung und Grundpflege hinaus Abwechslung und Anregung bietet. „Deshalb ist für uns



Die Alloheim Senioren-Residenz „Knoop's Huus“ wünscht ein frohes und besinnliches Weihnachtsfest: (von links) Torsten Zufall (Residenzleitung), Karin Matischok (Pflegedienstleitung), Elke Groß (Wohnbereichsleitung), Heike Tischner (Verwaltungsleitung) und Gunda Kkehrbach (Wohnbereichsleitung).

Bild: privat

eine familiäre Atmosphäre wichtig – und dass wir unsere Bewohner bei der Gestaltung eines erfüllten und abwechslungsreichen Tages in der Gemeinschaft und darüber hinaus unterstützen“, stellt Zufall heraus. „Die Teilhabe der Bewohner am kulturellen und sozialen Leben liegt uns sehr am Herzen.“

Und so sorgt nicht nur das hausinterne Angebot an Aktivitäten für besondere Anreize im Alltag. Auch der aktive Austausch mit dem Umfeld und die Verankerung in der Region sind wichtige Faktoren. „Wir verstehen uns als of-

fenes Haus und bieten, nicht zuletzt durch zahlreiche Veranstaltungen vor Ort, Raum für Begegnungen und Gespräche. „Unser Ziel ist es, immer wieder viele Menschen, die nicht in unserem Haus wohnen, mit in das Leben hier einzubeziehen.“

Engagiertes Team

Ein weiterer Aspekt, der vor Ort gelebt wird und der essenziell für das familiäre Miteinander ist, ist das Miteinander der Mitarbeiter in die Entscheidungsprozesse. „Unsere Türen stehen grund-

sätzlich immer offen und wir sind jederzeit ansprechbar“, führt Verwaltungsleitung Heike Tischner aus. Das ist einer der Punkte, den auch Jens Flessner, einer von rund 100 Mitarbeitern, zu schätzen weiß. Der 32-jährige ist einer von zwei Qualitätsmanagern im Haus.

Er hatte seine Ausbildung in der Alloheim Senioren-Residenz „Knoop's Huus“ absolviert, danach in anderen Einrichtungen berufliche Erfahrungen gesammelt, um dann 2017 wieder zurückzukehren, weil ihn das Alloheim-Konzept überzeugt

hat. „Hier können sich die Mitarbeiter mit einbringen und niemand wird allein gelassen. Und in der flexiblen Gestaltung der Arbeitszeit ist ebenfalls vieles möglich, was beispielsweise den Wiedereinstieg nach der Elternzeit erleichtert“, erklärt er. „Wir haben insgesamt ein tolles Team und sind gut aufgestellt.“

In der Aurich Alloheim Senioren-Residenz können insgesamt 112 ältere und pflegebedürftige Menschen betreut

werden. 66 Einzelzimmer und 23 Doppelzimmer stehen verteilt auf drei Wohnbereiche zur Verfügung. Die rund 100 Mitarbeiter kümmern sich um die Bereiche Pflege, Soziale Betreuung, Verwaltung, Küche, Haustechnik, Reinigung und Wäscherei. Das 1993 gegründete „Knoop's Huus“ wird seit 2013 von der Alloheim-Gruppe betrieben. Mit über 22000 Mitarbeitern und rund 260 Einrichtungen ist diese der zweitgrößte private Pflegeanbieter in Deutschland.

Dankeschön!

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter, ein herausforderndes Jahr ist vergangen, ein neues steht bevor.

Dieses Team hat Großartiges geleistet!

Durch Euren Einsatz, durch Euren Glauben an ein gutes Gelingen und durch Eure Loyalität haben wir es gemeinsam geschafft, unsere Ziele umzusetzen.

Dafür möchte ich mich ganz herzlich bei Euch bedanken.

Ein großes „Dankeschön“ auch an die Angehörigen, die unser Team tatkräftig unterstützt haben.

Torsten Zufall, Residenzleiter



**Alloheim Seniorenresidenz
Knoop's Huus**

Bgm.-Friesenborg-Straße 9 · 26605 Aurich-Haxtum · Tel. 0 49 41 - 9 22 00

www.alloheim.de

TORSTEN ZUFALL

Residenzleitung der Alloheim Senioren-Residenz „Knoop's Huus“

Telefon:

0 49 41 - 92 200

E-Mail:

Torsten.Zufall@alloheim.de

Web:

www.alloheim.de



**Alloheim Seniorenresidenz
Knoop's Huus**

Bgm.-Friesenborg-Straße 9 · 26605 Aurich-Haxtum · Tel. 0 49 41 - 9 22 00

**Unsere Stellenangebote
finden Sie unter:**

www.alloheim.de/pflege-aurich/karriere